

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Indice


1	Premessa	2
2	Questionario sul benessere organizzativo	2
	<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	<i>2</i>
	<i>B–Le discriminazioni</i>	<i>3</i>
	<i>C - L'equità nella mia amministrazione</i>	<i>3</i>
	<i>D - Carriera e sviluppo professionale</i>	<i>3</i>
	<i>E - Il mio lavoro</i>	<i>4</i>
	<i>F - I miei colleghi</i>	<i>4</i>
	<i>G - Il contesto del mio lavoro</i>	<i>4</i>
	<i>H - Il senso di appartenenza</i>	<i>4</i>
	<i>I - L'immagine della mia amministrazione</i>	<i>5</i>
	<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	<i>5</i>
3	Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione	6
	<i>L - La mia organizzazione</i>	<i>6</i>
	<i>M - Le mie performance</i>	<i>6</i>
	<i>N - Il funzionamento del sistema</i>	<i>6</i>
4	Questionario valutazione del superiore gerarchico	7
	<i>O - Il mio capo e la mia crescita</i>	<i>7</i>
	<i>P - Il mio capo e l'equità</i>	<i>7</i>

Questionario Benessere Organizzativo

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	%					
		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)				7,69	23,08	69,23
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione			7,69		23,08	69,23
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti			7,69	7,69	7,69	76,92
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	69,23	7,69	7,69		7,69	7,69
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	69,23	7,69	7,69			15,38
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare					15,38	84,62
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause		7,69		7,69	30,77	53,85
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		15,38	15,38	23,08	15,38	30,77
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	38,46	7,69	7,69	15,38	30,77	

Questionario

Benessere Organizzativo

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro				7,69	30,77	61,53
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro			7,69	15,38	38,46	38,46
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	7,69	7,69		15,38	38,46	30,77
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro				15,38	23,08	61,53
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale		7,69	15,38	7,69	53,85	15,38

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	7,69	7,69	15,38	30,77	15,38	23,08
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti				7,69	15,38	76,92
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi			15,38	7,69	46,15	30,77
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	7,69	7,69	15,38	7,69	30,77	30,77
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	7,69	7,69	7,69	7,69	53,85	15,38

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	7,69	7,69	15,38	15,38	30,77	23,08
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	7,69			7,69	30,77	53,85
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	7,69		23,08	7,69	46,15	15,38
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	7,69	15,38	7,69	7,69	30,77	30,77
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	15,38	7,69		30,77	23,08	23,08

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente			23,08	15,38	30,77	30,77
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato					30,77	69,23
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente				7,69	15,38	76,92
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	7,69		7,69		76,92	7,69
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	23,08	15,38	15,38	30,77	15,38	7,69

Questionario

Benessere Organizzativo

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		15,38		30,77	46,15	7,69	
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività		15,38		30,77	38,46	15,38	
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	7,69	15,38	7,69	23,08	46,15		

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato					23,08	76,92	
B	Le discriminazioni	7,69				15,38	76,92	
C	L'equità nella mia amministrazione				7,69	15,38	76,92	
D	La carriera e lo sviluppo professionale				15,38	38,46	46,15	
E	Il mio lavoro					23,08	76,92	
F	I miei colleghi			7,69		38,46	53,85	
G	Il contesto del mio lavoro					46,15	53,83	
H	Il senso di appartenenza					46,15	53,83	
I	L'immagine della mia amministrazione				7,69	46,15	46,15	

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	7,69	23,08	7,69	38,46	7,69	15,38	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	23,07	7,69	15,38	38,46	15,38		
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	7,69	7,69	23,08	46,15	7,69	7,69	
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	7,69	15,38	15,38	30,77	15,38	15,38	

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		15,38	23,08	15,38	15,38	30,77	
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro		7,69	30,77	15,38	23,08	23,08	
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro			15,38	23,08	23,08	38,46	
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	7,69	7,69	7,69	15,38	30,77	30,77	

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	7,69	15,38		15,38	61,54	7,69	
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	7,69	15,38		15,38	46,15	15,38	
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	15,38	7,69	15,38	7,69	38,46	15,38	
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	15,38	7,69	15,38	30,77	23,08	7,69	
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale		7,69	7,69	23,08	23,08	38,46	

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	7,69	7,69	7,69	38,46	23,08	23,08
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	7,69	7,69	23,08	23,08	23,08	15,38
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali			23,08	7,69	30,77	38,46
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro			15,38	23,08	23,08	38,46
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	7,69	7,69	15,38	7,69	23,08	38,46

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			%		Del tutto
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione		15,38	7,69	30,77	30,77	15,38
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	7,69	7,69	15,38	38,46	15,38	7,69
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	7,69	7,69	7,69	15,38	46,15	15,38
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore			7,69	7,69	38,46	46,15